



FUNDUSZ SKŁADKOWY

Ubezpieczenia Społecznego Rolników

Warszawa, dnia 13.04.2021r.

Znak FS.ZPN.041.62.308.21

**Do wszystkich zainteresowanych
Wykonawców**

Dot. Postępowania na sprzedaż i dostawę sprzętu komputerowego – poza ustawą Pzp.

Fundusz Składowy Ubezpieczenia Społecznego Rolników informuje, że Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie 1: System bezpieczeństwa (firewall) Fortinet Fortigate 80F lub równoważny
Pytanie dotyczy treści wzoru umowy &7 pkt.3 oraz pkt.5:

3. Na zaoferowane urządzenia Zamawiający w okresie gwarancji wymaga czasu naprawy max. do 7dni roboczych od momentu wysłania zgłoszenia, o którym mowa w ustępie poniżej, przy czym w technicznie uzasadnionych przypadkach może on zostać wydłużony za zgodą Zamawiającego.

5. W przypadku niemożności usunięcia awarii w terminie określonym w ust. 3, Wykonawca -na czas jej usunięcia –dostarczy i zamontuje, a po usunięciu awarii zdemontuje i odbierze na koszt własny inne urządzenie, które zabezpieczy pracę w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie:

Wymienione parametry wybiegają poza standardową gwarancję do urządzeń typu UTM. Czy zamawiamy wymaga zawarcia w ofercie dodatkowego serwisu dystrybutora HEZO AHB 24x7xNBD zapewniającego spełnienie wszystkich zapisów umowy?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający będzie wymagał serwisu HEZO AHB 24x7xNBD w przypadku zaoferowania systemu bezpieczeństwa opartego na Fortinet Fortigate 80F.

Zamawiający dokonuje zmiany w załączniku nr 2 - Specyfikacja techniczna i warunki gwarancji, dla **Części 3** - System bezpieczeństwa (firewall) Fortinet Fortigate 80F lub równoważny, wykreśla dotychczasowy zapis w pozycji „Gwarancja oraz wsparcie” oraz wprowadza następującą treść:

„System musi być objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w Następnym Dniu od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 60 miesięcy.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7. Czas reakcji winien być nie dłuższy niż 1 godzina – reakcja w postaci połączenia telefonicznego lub odpowiedzi w portalu serwisowym.”

Powyższe zmiany prowadzą do zmiany Załącznika nr 2 - Specyfikacja techniczna i warunki gwarancji, dla Części 3 - System bezpieczeństwa (firewall) Fortinet Fortigate 80F lub równoważny i Wykonawca winien uwzględnić je w składanej ofercie.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 16.04.2021 r.

Sposób przesłania oferty nie ulega zmianie.

Z poważaniem

DYREKTOR
Biura Zarządu Funduszu Składowego

J. Branska
Jolanta Branska